



เลขที่ ๗๐๐๖๖๖

MITSUBISHI MOTORS (THAILAND) CO., LTD.
บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ DM-2025-002

แผนกเทคนิคและจัดการงานประกันคุณภาพ
ฝ่ายบริการข้อมูลเทคนิค

วันที่ 15 กรกฎาคม 2568

เรื่อง แจ้งกิจกรรมการรณรงค์บริการพิเศษ

เรียน ชื่อลูกค้า บริษัท ยูโนเต็ด โอโตเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด [DM250020869]

ที่อยู่ 108 หมู่ 2 ถนน วัชรพลรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หมายเลขตัวถัง MMTJLLC20RH013622

บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ขอแจ้งให้ท่านทราบถึงกิจกรรมการรณรงค์บริการพิเศษเกี่ยวกับการอัปเดตหมายเลขโทรศัพท์สำหรับระบบโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน SOS ผ่านตัวรถ (e-Call) (“หมายเลขโทรศัพท์ e-Call”) ที่ติดตั้งมากับรถยนต์ของท่านตามหมายเลขตัวถังของรถยนต์ตามที่ระบุไว้ด้านบน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระบบโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน SOS ผ่านตัวรถ (e-Call) คืออะไร :

เป็นระบบความปลอดภัยในรถยนต์ โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุและถุงลมนิรภัยทำงาน หรือผู้ขับขี่กดปุ่มขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน (SOS) ระบบจะโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยอัตโนมัติไปยังหมายเลขโทรศัพท์ e-call พร้อมส่งตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ไปยังศูนย์บริการลูกค้า (Call Center)

สาเหตุของการดำเนินการกิจกรรมการรณรงค์บริการพิเศษ :

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ e-Call

การดำเนินการโดยศูนย์บริการ :

เมื่อท่านนำรถเข้ารับบริการ ศูนย์บริการจะอัปเดตหมายเลขโทรศัพท์ e-Call โดยการให้บริการดังกล่าวเป็นการบริการ “ฟรี” โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด และใช้เวลาในการรับบริการไม่เกิน 0.5 ชั่วโมง อย่างไรก็ตามระยะเวลาในการดำเนินการอาจขึ้นอยู่กับตารางการปฏิบัติงานของศูนย์บริการด้วย

ท่านควรทำอย่างไร :

บริษัทขอให้ท่านนำรถยนต์เข้ามารับบริการที่ศูนย์บริการมิตซูบิชิ (ทั่วประเทศ) โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการรับบริการ ท่านสามารถนัดหมายการเข้ารับบริการล่วงหน้า หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน Call Center โทรศัพท์หมายเลข 02-079-9500

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด