



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนยุทธศาสตร์ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา โทร. ๒๓๙๗

ที่ สบอ๐๗/ ๑๒๙๙/๒๕๖๒

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผอ.ส่วน และ ผอช.ภาค

ด้วย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.๒๕๗/ ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๒) ได้ขอความ
อนุเคราะห์ให้หน่วยงานจัดส่งข้อมูลตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา
นวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการ ตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ ขอให้จัดทำโครงการนวัตกรรมดังกล่าวที่ดำเนินการแล้วเสร็จและพร้อมนำไปใช้งาน
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ถ้ามี) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด จัดส่งให้ส่วนยุทธศาสตร์เป็นเอกสารและจัดส่ง
ข้อมูลที่แก้ไขได้ทาง email: strategy.owmh@gmail.com ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อ
นำเรียน ผส.บอ. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอรุณา เชี่ยวคุณา)

ผยศ.บอ.



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

เลขที่เอกสารในระบบ E... กพร. ๙๕๗/๙๖๖
พ.ศ. ๒๕๖๑ / ๖๒

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๑๓๔๙ ภายใน ๒๖๐๕

ที่ กพร. ๕๗/๒๕๖๒

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๒ พงอ ๕๗๖/ค.ก.น

เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวทางการประเมินส่วนราชการ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบการประเมินส่วนราชการ ไว้ ๕ องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	รายละเอียดตัวชี้วัด	หมายเหตุ
๑) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	๑) รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น ๒) จำนวนพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้น (ไร่) ๓) ร้อยละของพื้นที่บริหารจัดการน้ำในเขตชลประทาน (Cropping Intensity) ✓	กพร. ได้จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว
๒) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษ (Agenda Base)		อยู่ระหว่างรอ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ร่วมกับกระทรวงฯ
๓) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลัก ภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	-	ไม่ต้องดำเนินการองค์ประกอบนี้
* ๔) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Innovation Base)	- นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) - นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) - นวัตกรรมการบริหาร/องค์กรการ (Administrative or Organizational Innovation)	ส่วนราชการจะต้องเสนอการพัฒนา นวัตกรรม ของหน่วยงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.
๕) ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)	การดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของส่วนราชการในการผลักดันการพัฒนาประเทศให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ แผน	ส่วนราชการจะต้องเสนอแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.

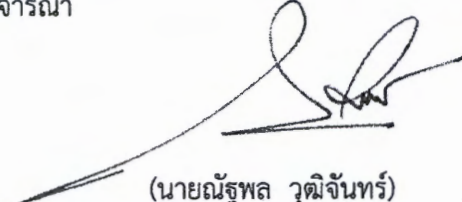
อนึ่ง การกำหนดตัวชี้วัดตามองค์ประกอบที่ ๔ ส่วนราชการจะต้องเสนอตัวชี้วัดการพัฒนา นวัตกรรมโดยกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดเป้าหมายเป็น ๓ ระดับ

ได้แก่ ...

ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง โดยการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อพิจารณาจัดส่งข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน ด้านการพัฒนานวัตกรรมในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ถ้ามี) ประกอบด้วย (๑) นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) (๒) นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) (๓) นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) (๔) นวัตกรรมที่เกิดจากปรับปรุงกระบวนการภายในหน่วยงาน โดยจะต้องเป็นโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและสามารถนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ ทั้งนี้ขอให้จัดทำข้อมูลดังกล่าวลงในแบบฟอร์มที่แนบและส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็น Digital file (สามารถแก้ไขได้) ที่ E-mail : psdd๒๐๑๘@gmail.com ภายในวันศุกร์ที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการจัดทำตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายณัฐพล วุฒิจันทร์)
ผอ.กพร.

๒

เรียน ผอ.กพร.

เพื่อโปรดพิจารณาและ
ตอบกลับคืนมา และ ส่งให้
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารต่อไป



(นายธีระพล ตั้งสมบูรณ์)

ผส.บอ. - ๙ กย. ๒๕๖๒

เรียน ผอ.กพร.

เพื่อโปรดพิจารณาและ
ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารต่อไป



๑๐ ก.ย. ๖๒



การกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)



ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอการพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น

1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น
2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น
3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA 4.0 การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น



ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอการพัฒนานวัตกรรม โดยกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง โดยการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด



นวัตกรรม
(Innovation)

ความหมายของ นวัตกรรม

หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบราชการไทย สำนักงาน ก.พ.ร.)

13

ตัวอย่าง ตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)



นวัตกรรมให้บริการ/นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร

นวัตกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จและนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563

ระบบลงทะเบียนออนไลน์เพื่อยื่นขอใช้บริการ



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารออกแบบจัดหาระบบลงทะเบียนออนไลน์ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ระบบลงทะเบียนออนไลน์ฯ แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน	แสดงถึงการปารระบบฯ ไปใช้ประโยชน์ - จำนวนผู้ใช้ - ความพึงพอใจ - ค่าใช้จ่ายที่ลดลง

นวัตกรรมที่มีระยะเวลาในการพัฒนามากกว่า 1 ปี ไม่สามารถนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารออกแบบจัดหาระบบ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 80	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 100

นวัตกรรมเชิงนโยบาย



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จัดทำร่างนโยบายแล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบจากระดับผู้บริหารของกรม	- ประกาศใช้นโยบาย - บุคลากรรับทราบ	- ประโยชน์ที่เกิดจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ

14

ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอการพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น

1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น
2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น
3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA 4.0 การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น



ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอการพัฒนานวัตกรรม โดยกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง โดยการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด



ความหมายของ นวัตกรรม

หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบราชการไทย สำนักงาน ก.พ.ร.)

13

ตัวอย่าง ตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)

นวัตกรรมให้บริการ/นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ

นวัตกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จและนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563

ระบบลงทะเบียนออนไลน์เพื่อยื่นขอใช้บริการ



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารายการออกแบบจัดหาระบบลงทะเบียนออนไลน์ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ระบบลงทะเบียนออนไลน์ฯ แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน	แสดงถึงการนำระบบฯ ไปใช้ประโยชน์ - จำนวนผู้ใช้ - ความพึงพอใจ - ค่าใช้จ่ายที่ลดลง

นวัตกรรมที่มีระยะเวลาในการพัฒนามากกว่า 1 ปี ไม่สามารถนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารายการออกแบบจัดหาระบบ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 80	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 100

นวัตกรรมเชิงนโยบาย



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จัดทำร่างนโยบายแล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบจากระดับผู้บริหารของกรม	- ประกาศใช้นโยบาย - บุคลากรรับทราบ	- ประโยชน์ที่เกิดจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ

14

โครงการ/กิจกรรม การพัฒนานวัตกรรม (Innovation)

สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน

ชื่อโครงการ/กิจกรรม

- ประเภทนวัตกรรม
- ☐ นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)
 - ☐ นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation)
 - ☐ นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)
 - ☐ นวัตกรรมที่เกิดจากปรับปรุงกระบวนการงานภายในหน่วยงาน

แผนการดำเนินงาน

รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค.๖๒ - ๓๑ มี.ค.๖๓)	รอบ ๙ เดือน (๑ เม.ย.-๓๐ มิ.ย.๖๓)	รอบ ๑๒ เดือน (๑ ก.ค.-๓๐ ก.ย.๖๓)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)

ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์ติดต่อ