



บันทึกข้อความ

พ.บ. ๑๐๔๘๙

๓๐๑๓๖๖๓/๖๘

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๔๔๔

ที่ กพง ๐๕/๑๑๖๖/๒๕๖๘

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

๓๑ ๔๐/๖

เรื่อง ขอให้ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์ และ โครงการ

ตามร่างกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ กำหนดตัวชี้วัด: การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เกี่ยวกับการจัดให้มีระบบข้อร้องเรียนช่องทางการรับข้อร้องเรียนและการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับข้อร้องเรียนภายในองค์กรนำเสนอผู้บริหารขององค์กร ซึ่งส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานได้กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียน ทั้งสิ้น ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ผู้บริหารโดยตรง (Website/จดหมาย)
๒. ศูนย์รับข้อร้องเรียน (call center/e-mail/web board/Facebook กรมชลประทาน)
๓. ตู้แสดงความคิดเห็น
๔. หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด)
๕. หน่วยงานภายนอก
 - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
 - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จึงขอให้สำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์ รวบรวมและจัดส่งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปหากเดือนใดไม่มีข้อร้องเรียนรายงานให้ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเกียรติชาย วชิรมงคลพงษ์)

ผอ.ผอ. รักษาการแทน ผอ.ผอ.

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.ช.ภาค. ทน. ๑-๔ บอ. และหัวหน้าฝ่ายในส่วนบริหารทั่วไป

เพื่อพิจารณา หากมีข้อร้องเรียนที่ข้องเกี่ยวกับเงินทุนหมุนเวียน
เพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขอให้ส่งฝ่ายการเงินและ
บัญชี เพื่อรวบรวมส่งกองแผนงานต่อไป

(นายธเนศร์ สมบูรณ์)

... ผส.บอ.

๙ ต.ค. ๒๕๖๘

๑๓