รธร.4415/65
20 พ.ค.65
15.42 น.

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E นร1206/2720

ส่วนบริหารทั่วไป (สลก.รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ชป 5874 วันที่ 19 พ.ค. 2565

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. 2565

สขอ 4004 | 25 พ.ค.65

เรียน รธร.	วันที่กำหนด
☑ เพื่อโปรดพิจารณา ☐ เพื่อโปรดดำเนินการ ☐ เพื่อโปรดทราบ	
สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. 2565 ผ่านช่องทานต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดบริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ	หมายเหตุ

สิทธิพงษ์

(นางพยุงศรี มโนรถ)
ผอป.ลก. ปฏิบัติราชการแทน ลนก.
20 พ.ค. 2565

-มอบ ลนก. ประชาสัมพันธ์

(นายชูชาติ รักจิตร)
รธส. รักษาราชการแทน รธร.
๒๔ พ.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผอ.สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน
เพื่อโปรดทราบและ
ใช้ความอนุเคราะห์

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)
ผบท.ลก. ปฏิบัติราชการแทน ลนก.
25 พ.ค.65

เรียน ผล.สำนัก ผลฯ.กจจ และ ทน.ง-ส ผอ.
เพื่อโปรดทราบ และใช้ความอนุเคราะห์

(นางฐิตาภา ทุมวงษา)
ผบท.บอ.
๒๕ พ.ค. ๒๕๖๕

กรมชลประทาน
เลขรับ 89 5874
วันที่ 19 / 05 / 2565
เวลา.....

ที่ นร ๑๒๐๖/๒๗๒๐

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ และนางสาวสุพรรณี ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
โทร. ๐๖ ๓๕๙๑ ๑๑๔๕ (เบญจมาศ)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

สแกน QR Code